

Standardvilkår Radiolink AS

Sist revidert 19.11.2021

1. Avtalen

Avtalen består av foreliggende standardvilkår i tillegg til selve bestillingsskjemaet som ble utfylt av kunden ved bestilling på Radiolink sine hjemmesider.

Avtalen anses som inngått når bestilling er mottatt og bekreftet av Radiolink.

2. Rettigheter og plikter for kunden

Kunden er selv ansvarlig for å følge avtalevilkårene og er forpliktet til å gjøre seg kjent med Radiolink sine til enhver tid gjeldende retningslinjer for bruk av tjenesten slik dette kommer frem av våre hjemmesider www.rlink.no.

Kunden skal selv besørge at passord og ID oppbevares forsvarlig, slik at tredjeparter ikke får tilgang til tjenestene.

Kunden er selv ansvarlig for at all bruk av tjenesten skjer i samsvar med norsk lov.

Ved flytting kan avtalen med Radiolink kun fortsette dersom Radiolink kan levere tjenesten på den nye adressen, og dersom kunden ikke er i mislighold.

3. Mislighold – stenging

Dersom kunden ikke betaler i tide, forbeholder Radiolink seg retten til å stenge tjenesten. Tjenesten vil i så tilfelle holdes stengt frem til betaling er skjedd. Manglende betaling utover 14 dager anses som vesentlig mislighold av avtalen.

Radiolink forbeholder seg retten til å stenge tjenesten og slutfakturere kunden frem til tjenesten stenges. Dette dersom kunden har benyttet tjenesten på en utilbørlig måte. Eksempler på dette er; spamming, spredning av ulovlig informasjon eller dersom kunden har begått ulovlige handlinger via internett (se f.eks. www.nettvett.no). Kunden gir andre enn husstanden tilgang til tjenesten, tjenesten skal ikke benyttes av tredjepersoner.

4. Avtaleperiode og oppsigelse

Avtalen løper fra det tidspunkt avtale anses for inngått jf. pkt. 1. og Radiolink har levert tjenesten. Avtalen er løpende og kan skriftlig sies opp med en måneds varsel regnet fra den 1. i påfølgende måned. Kunden må derfor betale for resterende av inneværende måned (oppsigelsesmåneden) samt for den påfølgende måneden.

Kunden må skriftlig si opp sitt abonnement. Oppsigelsen skal sendes til post@rlink.no eller per brev til Radiolink Telemark AS, postboks 3, 3835 Seljord. Eller via kontaktskjema på denne linken: <https://rlink.no/kontakt-oss/>

Dersom en av partene i avtaleforholdet vesentlig misligholder sine forpliktelser vil avtaleforholdet kunne bringes til opphør, da enten ved stengning av tjenesten eller en oppsigelse av avtaleforholdet. I det tilfelle at Radiolink avslutter avtaleforholdet grunnet

vesentlig mislighold fra kunden, er kunden forpliktet til å betale alle forfalte og ikke forfalte fakturaer, samt eventuelle avgifter, gebyrer, påløpte renter, inkassogebyrer m.m.

5. Angrerett

Ved kjøp av tjenester utenfor fast utsalgssted eller ved fjernsalg har kunden iht. lov om angrerett LOV-2014-06-20-27, angrerett.

6. Personopplysninger

Behandlingsgrunnlag:

For at Radiolink skal kunne levere tjenesten, og for at kunden skal kunne benytte seg av den må Radiolink registrere kundens personopplysninger ved avtaleinngåelse. Behandling av personopplysninger er således nødvendig for at Radiolink skal kunne oppfylle sine forpliktelser iht. avtalen.

Samtykke:

Ved inngåelse av denne avtalen gir kunden Radiolink samtykke til å behandle personopplysninger som er knyttet til abonnementet samt til markedsføringsaktiviteter.

Kundens ansvar:

Kunden er selv ansvarlig for å besørge at de personopplysninger som gis til Radiolink til enhver tid er korrekte. Dette gjelder bla. fakturadresse, e-post og eventuelt andre opplysninger som er nødvendige for at Radiolink skal kunne oppfylle sine forpliktelser.

Utlevering av personopplysninger:

Radiolink kan ikke utlevere personopplysninger til tredjeparter med mindre kunden uttrykkelig har samtykket til dette. Det følger av lov eller forskrift, det er nødvendig i forbindelse med betalingsinnkreving eller det er nødvendig i forbindelse med regnskapsføring.

7. Overdragelse

Radiolink kan overdra avtaleforholdet til andre uten samtykke fra kunden. Kunden har ikke anledning til å overdra avtaleforholdet til andre, uten uttrykkelig samtykke fra Radiolink.

8. Betaling og priser

Det betales en fast månedlig avgift for tjenesten. Ved etablering av tjenesten/kundeforholdet påløper det og en etablering/monteringsavgift. Priser følger av den til enhver tid gjeldende prislisten som man finner på Radiolink sine hjemmesider; www.rlink.no

Betaling skjer den første i hver måned for de kunder som har løpende månedsabonnement etter avtale. For kunder med ukes basert abonnement (minimum 10 uker) skjer fakturering etterskuddsvis etter avtale. Betaling skal skje til forfall oppgitt på faktura. Dersom det forekommer forsinket betaling, påløper det forsinkelsesrenter iht. til lov av 17.12.76 nr. 100 og purregebyr iht. lov av 13.05.88 nr. 26.

For det tilfelle at Radiolink pålegges økte avgifter som følge av offentlige pålegg eller andre kostnader som er utenfor Radiolink sin kontroll vil dette medføre at vederlaget endres fra det tidspunkt de nye endringene innføres.

9. Ansvarsbegrensning

Radiolink kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte skade eller annet i forbindelse med avbrudd, ikke leverte data, ødeleggelse av data, feilaktig leverte data eller lignende. Radiolink har ingen kontroll med informasjon som går gjennom nettet. Kunden må selv besørge nødvendig beskyttelse av sitt utstyr m.m. mot virus og lignende.

Radiolink har intet ansvar for kundens internettaktivitet, herunder heller ikke innhold på eksempelvis kunders hjemmesider, e-post o.l.

10. Klager eller feil på tjenesten

Eventuelle klager rettes skriftlig til Radiolink. Dersom kunden opplever feil på tjenesten oppfordres kunden til å melde dette omgående til Radiolink.

11. Tvist

Ved tvister angående avtalen skal disse avgjøres ved etter norsk rett og etter norske domstoler. Rett verneting vil være Telemark Tingrett. Tvister vedrørende bredbånd kan og bringes inn for Bruerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon, www.bruerklagenemnda.no

12. Endringer

Det tas forbehold om at Radiolink kan endre foreliggende vilkår, dette med en måneds varsel.